

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

/Уведомление относено обработване на личните данни/

ДАНИИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА:

Наименованието на администратора е **„Макс риалстейт“ ЕООД.**

„Макс риалстейт“ ЕООД (Дружеството) е българско юридическо лице, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел /ТРРЮЛНЦ/ при Агенция по вписванията с ЕИК 131231230.

Данни за контакт с „Макс риалстейт“ ЕООД:

Държава: Република България

Адрес: гр. София, п.к. 1220, район „Сердика“, бул. „Илиянци“ №12

Електронна поща: info@maxrs.com

Телефон: +359 898 53 48 52,

Интернет страница: www.maxrs.com

Дружеството е създадено през 2004 г. и има като основен предмет на дейност отдаване под наем на собствени имоти с предназначение: за производство, склад, офиси /"складова база"/.

Кога можем да обработваме вашата информация?

Законът ни позволява да обработваме лични данни, ако е налице едно или повече от следните условия:

- Да изпълняваме договор, по който сте страна или неин представител или пълномощник или ако са предприети действия за сключването на договор /преддоговорни отношения/ с Вас или с лице, на което сте представител или пълномощник.
- Когато изпълняваме задължение, което е посочено в българското законодателството.
- Когато е налице наш легитимен интерес.
- Когато разполагаме с Вашето съгласие.

За легитимен интерес се счита обработване на лични данни, осъществявано поради икономически, търговски или друг интерес на Дружеството или на трета страна, който е с преимущество над този на лицата и обработването не накърнява правата им. Дори и при наличието на такъв интерес, обаче, нашите действия спрямо Вас винаги ще бъдат честни и прозрачни и във всеки случай ще бъдат подлагани на предварителна преценка относно съотношението на интереса на Дружеството или третата страна и правата на лицата.

КАТЕГОРИИТЕ ЛИЧНИ ДАНИИ, КОИТО СЪБИРАМЕ ОТ ВАС И ОБРАБОТВАМЕ СА:

1. Обикновени данни

1.1 Данни за идентификация, задължителни съгласно действащото законодателство и за встъпване в договорно отношение с Вас или с представлявано от Вас лице:

- пълните имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, данни от документ за самоличност, адрес /постоянен, настоящ/;
- информация за номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащания, дължими към или от „Макс риалстейт“ ЕООД;

1.2. Други данни, необходими за встъпване и изпълнение на договорно отношение с Вас или представлявано от Вас лице и/или за осъществяване на комуникация и обмен на информация и документи в тази връзка, както и при възникване на спорове или по повод искания, молби, жалби, оплаквания:

- данни за контакт – адрес, телефонен номер, електронна поща /имейл/;
- видео записи, които се правят с цел обезпечаване на сигурността в складовата база на „Макс риалстейт“ ЕООД;
- друга информация като:
 - клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от „Макс риалстейт“ ЕООД за идентификация на клиенти;
 - данни, предоставяни през интернет страницата на Дружеството;
 - други лични данни, предоставени от Вас или от трето лице при сключване или по време на действие, изменение или прекратяване на договорно отношение с „Макс риалстейт“ ЕООД и по-конкретно: пълни имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, адрес, телефон, имейл на Ваш пълномощник, посочени в документ, с който сте го упълномощили да Ви представлява.

Когато обработваме лични Ви данни за идентификация, описаните други данни и трафичните Ви данни за целите на предоставяне на продукти и услуги, за сключване и изпълнение на договори с Дружеството, по Ваши искания, молби, жалби, оплаквания, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели.

Без да ни предоставите данните за идентификация и описаните други данни не бихме могли да влезем в договорни отношения и да предоставяме услугите, които предлага Дружеството.

2. Специални данни:

Във връзка с предлаганите от нас услуги и продукти можем да обработваме специални категории данни, но само след изрично Ваше съгласие.

ДЕКЛАРИРАМЕ, ЧЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ, КОИТО СЪБИРАМЕ, ЩЕ БЪДАТ ИЗПОЛЗВАНИ ЕДИНСТВЕНО ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Ние обработваме идентификационните Ви данни и други лични данни, за да предоставяме услугите и продуктите, които сте заявили и които ползвате при нас, както и за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения и да се ползваме и упражняваме правата си по договорите, сключени с Вас в т.ч. при съдебни или административни спорове, да отговаряме на Ваши искания, молби, жалби, оплаквания, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения.

Обработката се извършват с цел:

- установяване на самоличността на клиента и неговите представители/пълномощници;
- управление и изпълнение на Вашите заявки за услуги и продукти, изпълнение на сключени договори;
- изготвяне на предложения /оферти, общи условия, проекти на договори/ за сключване или изменение на договор;
- изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите и/или продуктите за които имаме договорни отношения;
- за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите ни се суми за ползвани услуги и продукти;
- всякакво техническо съдействие за поддържане на предоставените услуги;

- изпращане документи чрез куриерски услуги по повод договорни или преддоговорни отношения или по повод спорове, жалби, искания, молби и др. подобни;
- уведомление за всичко, свързано с договорите, услугите и продуктите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби, искания, жалби и др. подобни;
- да защитим и осигурим сигурността и целостта на хора и имущество – на Дружеството, Ваши или на лице, което представлявате, на служители и наети лица, на контрагенти, клиенти, консултанти, посетители;
- да установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за ползване на съответните услуги и продукти;
- за да защитим правата и интересите си в съдебно, административно или друго подобно производство;
- данните от Вашите сметки/фактури се обработват от нас за цели, съвместими с първоначалната цел за събирането им, както и с цел изготвяне на общ поглед върху нашите услуги и продукти;
- проучваме и анализираме клиентско потребление на нашите услуги и продукти на основа на анонимна информация, за да установим основните тенденции, да подобрим нашето разбиране за поведението на клиентите ни и да си сътрудничим с трети лица, за да разработим нови услуги за нашите клиенти;
- извършване на обработка от обработващ данните при сключване на договор, възлагане, отчитане, приемане, разплащане, консултиране, техническа поддръжка;

След Ваше съгласие

В някои случаи ние обработваме личните Ви данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е преддоговорни отношения и подготовка за сключване на договори.

С оглед наш легитимен интерес

Ние може да използваме данните Ви за идентификация (с изключение на ЕГН), данни за изготвяне на фактури (с изключение на ЕГН) с наш легитимен интерес, за да извършим основен анализ на данните Ви с цел да пригледим предлаганите от нас услуги и продукти към индивидуалните Ви потребности и да Ви предложим нови услуги, които да задоволят Вашите потребности.

Основанието, което ни дава право да обработваме Вашите данни е за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

За изпълнение на нормативни задължения

Ние обработваме идентификационните Ви лични данни, за изпълнение на нормативни задължения за предоставяне на информация:

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни - Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда или друг надлежно овластен от закона орган и на трети лица в рамките на производство пред съда или на друго нормативно уредено производство, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материално правни нормативни актове;
- предоставяне на информация на банкови институции, при плащане по банков път.

СЛЕДНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ/ЛИЦА МОГАТ ДА ПОЛУЧАТ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ:

Ние предаваме Вашите лични данни единствено на определените от законодателството трети лица и органи - (напр. НАП, НОИ, съдебни и правораздавателни органи, банкови институции, държавни органи и институции).

Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да сме се уверили, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на Вашите данни.

Лични данни предоставяме на следните категории получатели (администратори на лични данни):

Лица, обработващи данни от името на „Макс риалстейт“ ЕООД:

- пощенски оператори /куриерски служби/, с оглед изпращане на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения/анекси, както и други документи и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходими за изграждане на мрежата на Дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане, разплащане на услуги и продукти, техническа поддръжка и др.;
- други получатели, които имат законови правомощия по силата на действащото законодателство да изискват от Дружеството да предостави личните Ви данни - органи, институции и лица, на които сме длъжни да предоставим лични данни като например правораздавателни органи, правоохранителни органи;
- доставчици на електронни удостоверителни услуги, когато документ, свързан с предоставяне на продукт или услуга, се подписва с електронен подпис;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас и към Вас;
- лица, извършващи консултантски услуги на Дружеството в различни сфери /счетоводни, правни, др./;
- лица, на които е възложено събирането на наши вземания;
- лица, на които са прехвърлени права и/или задължения по договор с Вас или лице, на което сте представител/пълномощник, личната Ви информация също ще бъде предоставена на получателя.

„Макс риалстейт“ ЕООД обработва данни за :

- лица, предоставящи сервизна поддръжка или поемащи гаранционни условия на техника които съдействат на „Макс риалстейт“ ЕООД при продажбата на продукти и услуги и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения.

Лица, обработващи данните от свое име:

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - съдилища, прокуратура, НАП, НОИ, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред, по предотвратяване изпирането на пари и финансиране на тероризма;

ПРИЕМАНЕ:

С приемането на тази Декларация за поверителност, Вие ни давате разрешение да обработваме личните Ви данни само за посочените от нас цели.

Приемането е необходимо, за да може да обработваме и двата вида (обикновени и специални) лични данни, но е необходимо да е изрично.

В случаите, когато искаме съгласие за чувствителни лични данни ние винаги ще се обосноваваме защо и как тази информация ще се използва.

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време като е необходимо само да ни изпратите писмено искане като използвате данните ни за контакт.

Оттеглянето на съгласието е налице, когато имаме недвусмислено волеизявление на субекта на данни или ясно изразени, еднозначни действия, с които той оттегля съгласието си за обработването на лични данни, свързани с него.

Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне. Преди да даде съгласие, субектът на данни бива информиран за това условие. В случай, че оттеглите съгласието си, това не засяга обработването на личните Ви данни, което се осъществява на друго основание и за което не е било нужно Вашето съгласие.

Доколкото съгласието обхваща всички дейности по обработване на данните, извършвани с една и съща цел или цели, оттеглянето на съгласието действа относно дейностите за обработване на данни, извършвани за същата цел или цели.

ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ДЪРЖАВА ИЗВЪН ЕС ИЛИ НА МЕЖДУНАРОДНА ОРГАНИЗАЦИЯ

„Макс риалстейт“ ЕООД не предава вашите лични данни на трети лица (на държава извън ЕС или на международна организация).

ПЕРИОД НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИТЕ

Ако Вие сте наш клиент и ползвате продуктите и услугите на Дружеството, имаме законово задължение да съхраняваме Вашите лични данни не само за срока на изпълнение на договорните ни отношения, но и в продължение на 5 години след прекратяването им. В определени случаи, този срок може да бъде удължен до 7 години при поискване от компетентен държавен орган. За счетоводни и данъчни документи срокът за съхранение е 10 години, за документи по трудовото законодателство - 50 г., а ако съхраняването на данните Ви е необходимо за висящо съдебно производство, административно производство или при разглеждане на Ваша жалба, то ние ще ги пазим до окончателно приключването на тези производства.

Ако се възползвате от правото си на ограничаване на обработване ще пазим личните Ви данни, докато Вие не укажете друго.

Данните ще бъдат съхранявани на хартиен и електронен носител.

ВАШИТЕ ПРАВА КАТО СУБЕКТ НА ЛИЧНИ ДАННИ СА:

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните Ви данни, Вие (според терминологията на закона - субект на данните) имате следните права:

ПРАВО НА ДОСТЪП

Имате право на достъп по всяко време до личните си данни. Винаги може да попитате дали „Макс риалстейт“ ЕООД обработва Ваши лични данни и ако го прави да бъдете уведомени за това каква информация съхранява, защо го прави и начините, по които я обработва. Имате право и на копие от информацията.

ПРАВО НА КОРИГИРАНЕ

Имате право да поискате от „Макс риалстейт“ ЕООД да коригира в едномесечен срок, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални.

ПРАВО НА ПРЕНОСИМОСТ

Имате право да поискате от „Макс риалстейт“ ЕООД да постави данните Ви в електронен файл, във вид удобен за прехвърляне и да го предаде на Вас или на друг администратор на лични данни, като данните, за които може да поискате това могат да бъдат само такива, които са ни предоставени във връзка с договорно взаимоотношение или с Ваше съгласие и се обработват по автоматизиран начин (електронно).

ПРАВО НА ИЗТРИВАНЕ

Имате право да поискате „Макс риалстейт“ ЕООД да изтрие Ваши лични данни, но за да бъде изпълнено искането, следва да са приложими съответни законови основания. Ние няма да изтрием информация за Вас, която сме длъжни да съхраняваме по закон или имаме друго основание да не изтриваме. Ще имаме на разположение един месец, за да отговорим на Вашето искане. Ако откажем да изтрием информацията, ще Ви обясним защо това е нашето решение.

ПРАВО НА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Имате право да поискате от „Макс риалстейт“ ЕООД в определени случаи да ограничи обработването на личните Ви данни, включително и да не ги изтрива, за да защитите свои правни претенции, като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изричен и само в писмен вид.

ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Имате право на възражение срещу автоматизирана обработка (без човешка намеса), включително профилиране - срещу това да бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване включващо профилиране. При приложено автоматизирано вземане на решение, имате право да изразите гледната си точка по решението, да го оспорите, както и да поискате човешка намеса.

Имате право на възражение и срещу директен маркетинг (получаване на непоискани рекламни съобщения).

ОТТЕГЛЯНЕ НА СЪГЛАСИЕ

Имате право по всяко време да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни, ако такова ни е било необходимо чрез писмено искане до нас. Това оттегляне не засяга законосъобразността на обработването до момента на оттегляне на съгласието. В случай, че оттеглите съгласието си, това не засяга обработването на личните Ви данни, което се осъществява на друго основание и за което не е било нужно Вашето съгласие.

При нужда да използваме Вашите лични данни за нова цел, която не е обхваната от настоящата Декларация за поверителност, ще Ви предоставим нова Декларация и когато, и където е необходимо, ще изискаме Вашето предварително съгласие за новата обработка.

Всички горепосочени искания ще бъдат препратени, ако има трета страна (получатели) при обработката на Вашите лични данни.

КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ?

Всяко от гореизброените права можете да упражните лично или чрез изрично упълномощено от Вас лице с пълномощно с нотариална заверка на подписите чрез депозиране на писмено искане на адреса на Дружеството, посочен в данните за контакт, както и по електронен път – по електронната ни поща от данните за контакт, като в този случай и приложим редът по на Закона за електронния документ и

електронните удостоверителни услуги.

В случай, че Вашето искане е явно неоснователно или исканията Ви са прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, ние може да изискаме от Вас разумна такса за отговаряне на явно неоснователно или повтарящо се за трети или повече път искане.

ЖАЛБА ДО НАДЗОРЕН ОРГАН

Ако по някаква причина Вие не сте доволни от действията на „Макс риалстейт“ ЕООД спрямо личните Ви данни, бихме искали най-напред да ни го кажете, за да разберем на какво се дължи проблемът и да се постараяме да го разрешим. Въпреки това, когато считате, че не сте получили адекватно съдействие и желаете да подадете жалба относно обработката на личните Ви данни можете да го направите на адреса на „Макс риалстейт“ ЕООД- гр. София, п.к. 1220, район „Сердика“, бул. „Илиянци“ №12 или по електронната ни поща - info@maxrs.com, като за подаване на жалбата по електронен път е приложим редът по Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

Имате право да подадете жалба и направо до надзорния орган, като компетентният за това орган в Република България е Комисията за защита на личните данни с адрес - гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 (www.cpdp.bg).

КАКВО ЩЕ СТАНЕ АКО ОТКАЖЕТЕ ДА НИ ПРЕДОСТАВИТЕ ЛИЧНИТЕ СИ ДАННИ?

Както обяснихме по-горе, когато събираме лични данни ние го правим основно поради законово задължение или за нуждите на сключване и изпълнение на договор, както и за Вашето обслужване. Ако Вие не ни предоставите необходимите лични данни, когато това е задължително за определената цел, не би било възможно да бъдете наш клиент/контрагент, включително може да Ви бъде отказано да продължите ползването на услуги и продукти, ако вече имаме установени взаимоотношения.

АКТУАЛИЗИРАНЕ И ПРОМЕНИ В УВЕДОМЛЕНИЕТО

Ние може да актуализираме настоящата Декларация, за да бъдете надлежно информирани за това как обработваме Вашите лични данни. Ако направим промени, които са съществени за целите и основанията за обработване, ще публикуваме съобщение в нашия интернет сайт – www.maxrs.com.

Това Уведомление за обработване на личните данни е актуализирано за последен път на 25.05.2018 г.

25 май 2018 г.

„Макс риалстейт“ ЕООД